

Offene SEMINARE IM ZAHLUNGSVERKEHR - Jahresprogramm 1. Halbjahr 2025

(dieses Angebot richtet sich an Unternehmen und Kreditinstitute #Nettopreise# - Privatpersonen wenden sich bitte direkt an mich)

Seminarveranstalter und Dozent: **Michael Buschkühl, Bonn - www.buschkuehl.de**

Ort der Veranstaltungen (i.d.R.): **Raum Bonn/Köln** - Beginn bei Präsenz- und Hybridseminaren am 1. Seminartag i.d.R. um **10 Uhr**

reine Onlineveranstaltungen: **Start in der Regel um 09:30 Uhr**

##Seminarbuchungen i.d.R. noch bis 3 Werktage vor Seminarbeginn möglich - ##_Preise sind variabel - Ihr Buchungszeitpunkt entscheidet_ ##

ZV 1 - Zahlungsverkehr GRUNDLAGEN mit Basis S€PA sowie PSD II

++ Gironetze national und europäisch, Überweisung (SCT + Echtzeit) und Lastschrift (SDD, Core+B2B), PSD II + RTS - Scheck auf konkreten Wunsch **meistens online oder hybrid**

detaillierte Inhalte unter <https://seminar.buschkuehl.de/mbsezv1.pdf> **2 Tage** **ab EUR 1.399,-**

Nutzen Sie bitte diesen Link, um Ihr generelles Interesse mitzuteilen - unverbindlich: NEUE Terminfindung für dieses Jahr hier:

<https://nuudel.digitalcourage.de/ZV1Grundlagen2025>

ZV aktuell - Thema SCT Instant Payment - FAQ der EU-Kommission

(in Deutsch mit Hinweisen und Anmerkungen für Ihre Umsetzung in Ihren Kreditinstituten - **als PDF für Teilnehmende**)

Vorgaben, Zeiträume, Regeln für den **IBAN-Check (VoP)**, Änderungen im PLV, wichtige Vorbereitungsarbeiten für die Kreditinstitute, die ohne IT-Dienstleister zu planen sind **nur online am** **- Kosten: € 222 - bei Buchung ab 30. Januar 25 € 249**

Seminare für spezielle Teilthemen des Zahlungsverkehrs - immer auf Anfrage

ZV - Überweisung Grundlagen **SCT und SCT Inst**

Kurzerklärungen zu: Clearing- und Settlementssysteme und Abläufe wie inl. und EU-Gironetze - S€PA-Clearer Bundesbank, EBA, TARGET2, TIPS
detaillierte Darstellungen zu: Ausführungsfristen, Entgelte mit Verbrauchern und Unternehmen - neue Regeln ab Anfang 2025

ZV - Überweisung Reklamationsbearbeitung **SCT und SCT Inst**

Vorgehensweise bei der Nachfrage zum Verbleib (frühere Direktnachfrage), die Regelungen zur Anfrage zur Rücküberweisung und Adressmitteilung, Anfrage zur Wertstellungskorrektur, sonstige Anfragen und die Abwicklung

ZV - Lastschrift **SDD Core und B2B**

S€PA-Lastschriften – Anforderung von Mandatskopien, Behandlung von Rückerstattungswünschen nach Ablauf der 8 Wochenfrist bei Basis-SDD, Risiken bei Firmenlastschriftmandaten mit pragmatischen Lösungsansätzen – Ihre aktuellen Fragen und Praxisfälle

ZV - FRAUD

Beispiele für das Vorgehen von Betrügern (kurz) - Überweisungen SCT die Regelungen zum RECALL und zur Adressmitteilung - **differenziert nach inländischer und EU/EWR-Abwicklung**, Karten-Zahlungsverkehr - ELV, GiroCard und Kreditkarte - sonstige Anfragen (u.a. von Rechtsanwälten) und praxisnahe Abwicklung - Abwehrmöglichkeiten für mögliche Schadenersatzforderungen

alle Spezialseminare jeweils ca 2,5 Std als reines Online-Seminare

Termine und Preise auf Anfrage

Alle Seminare auch als Inhouse-Maßnahmen (auch rein online oder hybrid) mit individuellem Themenzuschnitt

Nettopreise pro Person excl. aktuell gültiger USt., excl. Anreise und Hotelkosten bzw. Tagungspauschale - Änderungen vorbehalten - Stand: 06. Jan 2025

Der Dozent

- + weltweite praktische Erfahrung in Zahlungsverkehr und Electronic Banking
=> Referenzkunden + Teilnehmerbeurteilungen auf www.buschkuehl.de/mbrefere.htm
- + detailliertes Fachwissen in sämtlichen Themengebieten des inl.ZV und S€PA-ZV
- + langjährige Consulting und Coaching Tätigkeit
- + eigene Programmiererfahrung

Die Seminare

- + individuelles Eingehen auf TN-Beiträge
- + umfangreiche Teilnehmerunterlagen
- + grundsätzliche Durchführungsgarantie ab 5 Teilnehmern
- + i.d.R. maximal 16 TN pro Seminar
- + Nachbetreuung bei fachlichen Fragen per e-Mail (keine Rechtsberatung)
- + Frühbucherpreise (je früher gebucht, desto günstiger)

Stimmen der Teilnehmer in den Seminarbeurteilungen (Auszüge) - mehr unter www.buschkuehl.de

<p>"Das Seminar hat meine Erwartungen übertroffen. Das Fachwissen wurde sehr gut verständlich vermittelt in einer ausgesprochen angenehmen und lockeren Atmosphäre. Auf die Fragen/Wünsche der Teilnehmer wurde sehr gut eingegangen. Die Seminarunterlagen sind so in der Praxis bestimmt gut zu verwenden. Vielen Dank."</p>	<p>Anette Karohl, Danske Bank Hamburg - ZV Vertiefung</p>
<p>"+ wesentliche Entwicklungen im Zahlungsverkehr wurden von einem sehr kompetenten Trainer vermittelt + Herr Buschkühl ein sehr guter Trainer ist +alle besprochenen Themen wurden mit vielen Beispielen angereichert +Inhalte anschaulich und praxisnah vermittelt werden +trockenes Thema interessant dargebracht + kurzweilig, sehr informativ +sehr gelungene Wissenvermittlung auf unterhaltsame und damit auch einprägsame Weise +starke Intensivierung der Fachthemen +Dozent kann Teilnehmer sehr gut "begeistern" + praxisbezogen und aktuell bei sehr fachkompetentem Trainer + aktuelle rechtl. Rahmenbedingungen, die für die Praxis relevant aber oftmals nicht bekannt sind, verständlich dargelegt und Neuentwicklungen im Bereich Zahlungsverkehr vorgestellt wurden + Herr Buschkühl das Thema Zahlungsverkehr zu einem sehr wichtigen u. nicht zu unterschätzendem Punkt macht"</p>	<p>Teilnehmerstimmen aus einem internen Seminar bei der Helaba Offenbach - ZV und SEPA</p>
<p>"Solche Seminare (hätte noch eine Woche weitermachen können), die eine Menge Arbeit nach sich ziehen, sind immer die besten. Hochachtung an Herrn Buschkühl, diesen trockenen Stoff verständlich, freisprechend, nicht ablesend und fröhlich für alle zu vermitteln = gute Laune."</p>	<p>Cordula Güster, Postbank Bonn - ZV Update</p>
<p>"Abschließend zu der Personalie Buschkühl, er war der beste Trainer und ich habe im Laufe meiner Jahre einigen zuhören dürfen. Es kann natürlich auch daran liegen, dass Sie dem Seminaristen das Gefühl geben, er wird ernst genommen."</p>	<p>Franz Srednicki aus Braunschweig, VR-Bank</p>

Auszug aus den Seminar- und Zahlungsbedingungen Stand: 01.10.2015
(vollständige Bedingungen unter www.buschkuehl.de oder Zusendung auf ausdrücklichen Wunsch)

1. Anmeldung und Teilnahme

Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs per Brief, Mail oder Fax berücksichtigt. Wir behalten uns jedoch vor, bei Überbuchung oder aus sonstigen Gründen (fehlende Teilnahmevoraussetzungen) Anmeldungen nicht zu berücksichtigen. Die Anmeldung ist stets verbindlich. Sie verpflichten sich zur Zahlung der fälligen Preise. Telefonische und e-Mail Anmeldungen müssen spätestens innerhalb von sieben Tagen schriftlich bestätigt werden.

2. Preise und Leistungen

Zusammen mit der Einladung erhalten Sie die Rechnung. Der Seminarpreis enthält die Kosten für die Seminarveranstaltung und die Materialien. Der Rechnungsbetrag ist spätestens acht Wochen vor Seminarbeginn zu entrichten (ausgenommen Frühbucherrabatte, diese sind sofort mit Anmeldung fällig). Ist die Zahlung bis zum Veranstaltungsbeginn nicht oder nur teilweise bei uns eingegangen, behalten wir uns vor, für jede Erinnerung einen Verwaltungskostenbeitrag in Höhe von € 25,- zu berechnen.

Es gilt das "Gesetz zur Beschleunigung fälliger Zahlungen".

3. Stornierung

Bis zwei Monate vor Seminarbeginn ist eine kostenlose Stornierung möglich. Bei einem Rücktritt bis einen Monat vor Seminarbeginn wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 40% vom ursprünglichen Teilnahmebeitrag erhoben. Danach sind die Gesamtkosten zu tragen.

Zu den genannten Nettopreisen ist jeweils die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer hinzuzurechnen. Stornierungen bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist bei Einhaltung der Teilnahmevoraussetzungen möglich. Wir müssen uns vorbehalten, Veranstaltungen abzusagen. In diesem Fall wird der bereits geleistete Beitrag unverzüglich zurückerstattet. Weitere Forderungen gegen uns sind nicht möglich.

4. Hotelbuchung/Tagungspauschale

Eine eventuell notwendige Hotelzimmerbuchung bzw. die notwendige Buchung der Tagungspauschale und die Hotelabrechnungen nehmen Sie selbst mit dem jeweiligen Hotel vor. Ein Vertragsverhältnis über die Hotelleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Teilnehmer und dem Hotel zustande. Bei Nichterscheinen oder nicht rechtzeitiger Absage behält sich das Hotel eine Rechnungsstellung vor.

6. Datenschutz

Die persönlichen Daten eines Teilnehmer werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung elektronisch gespeichert und sind nicht zur Übermittlung an Dritte bestimmt. Mit ihrer Anmeldung erklären Sie hierzu ausdrücklich Ihr Einverständnis.

9. Verschiedenes

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bonn. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten für alle Verträge und Leistungen, sofern sie nicht mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verkäufers abgeändert oder ausgeschlossen werden. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers werden auch dann nicht verpflichtend, wenn ihnen der Verkäufer nicht nochmals ausdrücklich widerspricht. Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

MICHAEL BUSCHKÜHL - Schulungen für Finanzdienstleister
Eupener Str. 22 53117 Bonn

Telefon: 0228/ 67 68 78

www.buschkuehl.de

michael@buschkuehl.de