

**Es gibt diesen aktuellen Newsletter auch als PDF unter:**

<http://www.buschkuehl.de/mbzvaktu.pdf>

übersichtlicher, u.a. durch Fettdruck, besser für den Ausdruck verwendbar  
(Datenschutzerklärung am Ende dieses Newsletters)

Einen guten Tag dieses Mal aus Bonn, meine Damen und Herren!

Ein sommerliches Hallo an Sie alle, einige sind bereits im Urlaub, hier in NRW beginnen die Sommerferien Ende dieser Woche, in den südlichen Bundesländern Ende Juli.

Ihnen allen eine schöne Sommerzeit mit einigen wichtigen Informationen zum schönsten Arbeitsbereich eines Kreditinstituts, dem Zahlungsverkehr.

Falls jemand auf der Suche nach einem (neuen) Arbeitsplatz ist, scrollen Sie ein wenig weiter.

Mehr schreibe ich heute nicht, in der Kürze liegt die Würze (und meine franz. Bratwurst wartet auf den Grill).

Bitte beachten Sie, dass mein Seminarprogramm weiterhin ONLINE verfügbar ist.

\*\*\*\*\*Seminarinformationen für Sie oder Mitarbeiter Ihres Hauses\*\*\*\*\*

**ABG-Seminare in Beilngries** – ich werde dort leider bis auf weiteres NICHT mehr unterrichten

**aktuelle Aspekte ZV – BWGV**

Karlsruhe 19. und 20. November 2018 – Buchungen nur über die BWGV-Akademie

**ZV 4 - Zahlungsverkehr UPDATE verbunden mit Zahlungsverkehr RECHT aktuell + verständlich**

12. bis 14. November 2018 in Bonn weiterhin großes Interesse schon jetzt, darum:

Seminar findet zu 100% in Bonn statt

**eintägige Update-Veranstaltung in der Nähe von Stuttgart am 22. November 2018**

formlose Anmeldungen bereits jetzt schon möglich – weitere Infos Mitte/Ende September 2018

[http://www.buschkuehl.de/Buschkuehl\\_ZV\\_Seminare\\_2018.pdf](http://www.buschkuehl.de/Buschkuehl_ZV_Seminare_2018.pdf)

\*\*\*\*\*Seminarinformationen\*\*\*\*\*

Buchtipp im nächsten ZV-Newsletter, der im Laufe des Septembers (wahrscheinlich zum Ende) erscheinen wird.

Ihr Michael Buschkühl

P.S:

Ich freue mich, wenn Sie diese E-Mail an Kollegen und andere mögliche Interessenten weiterleiten.

\*\*\*\*\* Stellenanzeige \*\*\*\*\*

Wir sind eine marktstarke regionale Volksbank mit einer Bilanzsumme von rund 1,5 Mrd. Euro. Flexibilität, kurze Entscheidungswege sowie eine konsequente Kunden- und Serviceorientierung sind unsere Stärken. Zur Unterstützung unseres EZV-Teams suchen wir zum baldmöglichsten Zeitpunkt eine(n) technik- und edv-orientierte(n):

**Berater/in für elektronische Bankdienstleistungen**

[https://www.volksbank-plochingen.de/content/dam/f0037-0/Dokumente/Karriere/AZ\\_Berater\\_in%20f%C3%BCr%20elektr\\_Bankdienstleistungen\\_062018.pdf](https://www.volksbank-plochingen.de/content/dam/f0037-0/Dokumente/Karriere/AZ_Berater_in%20f%C3%BCr%20elektr_Bankdienstleistungen_062018.pdf)

\*\*\*\*\* Stellenanzeige \*\*\*\*\*

## **ZITATE:**

Die Politik hat nicht zu rächen, was geschehen ist,  
sondern zu sorgen, dass es nicht wieder geschieht.  
Otto von Bismarck

Je hohler ein Schlagwort ist,  
desto mehr Lärm kann man damit machen.  
John Boynton Priestley

Es gibt diesen aktuellen Newsletter auch als PDF unter:

<http://www.buschkuehl.de/mbzvaktu.pdf>

übersichtlicher, u.a. durch Fettdruck, besser für den Ausdruck verwendbar

## **Inhaltsangabe dieses Newsletters:**

- 1.) **Version 1.1 der PSD2-Schnittstellenspezifikation - Berlin Group**
- 2.) **neue Anforderungen an die Ausgestaltung des Beschwerdemanagements eines Zahlungsdienstleisters nach § 62 (3) Satz 1 ZAG sind Kundenbeschwerden in Papierform zu beantworten**
- 3.) **geändertes SCT-Inlandsabkommen ab Mitte November 2018**
- 4.) **Kosten für SCT-Instand-Payment (Echtzeitzahlungsverfahren) variieren von Bank zu Bank**
- 5.) **Die Zukunft im Zahlungsverkehr - neuen Whitepaper als Download**
- 6.) **neue Direktbank? Wie konkret sind die Pläne der Commerzbank, eine eigene Direktbank an den Start zu bringen?**
- 7.) **Sparkasse Bielefeld will Senioren im Online Banking schulen**
- 8.) **Fällt die Commerzbank Aktie aus dem DAX-30©?**
- 9.) **weitere (internationale) News - Paypal u.a.**
  - Paypal startet eine Debitkarte**
  - Breuninger akzeptiert chinesische Handy-Bezahlsysteme**
  - Urlaubsbeschäftigung Krypto-Monopoly als Gesellschaftsspiel**

## **Informationen:**

### **1.) Version 1.1 der PSD2-Schnittstellenspezifikation - Berlin Group**

Die Berlin Group hat die Schnittstellenspezifikation für den PSD2-Kontozugang für Drittdienstleister überarbeitet und als Version 1.1 veröffentlicht.

Zwischenzeitlich hat die Berlin Group aufgrund von Harmonisierungsbestrebungen mit anderen Schnittstellen-Initiativen die Version überarbeitet.

Sie wurde ebenfalls auf der folgenden Internetseite veröffentlicht:

<https://www.berlin-group.org/nextgenpsd2-downloads>

Weiterhin beteiligen sich Banken an einem internationalen Implementierungsprojekt zur Umsetzung des Berlin-Group-Standards. Das Ziel dieses Projektes ist die Definition von einheitlichen Vorgaben zur Umsetzung des Standards. Damit soll auch der Genehmigungsprozess zur Ausnahme vom Nofall-Zugang durch die Aufsichtsbehörden vereinfacht werden.

Die Beendigung des Projekt für voraussichtlich im Oktober 2018 vorgesehen. Zeitliche Vorgaben durch die Behörden sind sehr eng. Testumgebungen für alle Beteiligten müssen ab 14. März 2019 vollumfänglich zur Verfügung stehen.

Eine weitere Aktualisierung der Spezifikation ist für den Herbst 2018 vorgesehen, um weitere Anforderungen der Aufsichtsbehörden zu berücksichtigen.

### **2.) neue Anforderungen an die Ausgestaltung des Beschwerdemanagements eines Zahlungsdienstleisters - nach § 62 Abs. 3 Satz 1 ZAG sind Kundenbeschwerden grundsätzlich in Papierform zu beantworten**

Mit dem Gesetz zur Umsetzung der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie vom 17. Juli 2017 wurden die aufsichtsrechtlichen Vorschriften der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie (PSD II) durch das neu gefasste Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) umgesetzt.

Hiermit verbunden sind u.a. neue Anforderungen an die Ausgestaltung des Beschwerdemanagements eines Zahlungsdienstleisters:

So sind nach § 62 Abs. 3 Satz 1 ZAG Kundenbeschwerden grundsätzlich in Papierform zu beantworten.

Die Beantwortung kann auf einem dauerhaften Datenträger erfolgen, sofern – wie in Nr. 21 AGB-Banken n.F. vorgesehen – die Textform mit dem Kunden vereinbart wurde. Die finale Fassung des Rundschreibens 06/2018 (BA und WA) – Mindestanforderungen an das Beschwerdemanagement – weicht in einigen Punkten von der Konsultationsfassung ab: So wurde beispielweise die ursprünglich vorgesehene Definition für Beschwerden überarbeitet. Als Beschwerde soll zwar weiterhin jede Äußerung der Unzufriedenheit gelten. Dies jedoch nur dann, wenn sich die Beschwerde gegen ein im Zusammenhang mit den von dem beaufsichtigten Unternehmen in dessen Erbringung einer nach dem KWG, ZAG oder KAGB beaufsichtigten Dienstleistung bzw. ein entsprechendes Geschäft richtet.

Abweichend von der Konsultationsfassung muss ein Unternehmen nicht mehr alle für die **Beschwerde relevanten Beweismittel** und Informationen zusammenzutragen und zu prüfen. Das Unternehmen hat sich gemäß des finalen Wortlautes „darum zu bemühen“.

Vorbehaltlich abweichender gesetzlicher Vorgaben kann nunmehr jede abschließende Antwort an den Beschwerdeführer in Papierform oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger erfolgen, sofern der Beschwerdeführer nicht ausdrücklich eine nur mündliche Antwort verlangt.

Abweichend davon sollen mündliche Beschwerden auch nur mündlich beantwortet werden, sofern der Beschwerdeführer damit einverstanden ist.

Unverändert sind Unternehmen insbesondere gehalten, Grundsätze und wirksame transparente Verfahren in einer angemessenen Beschwerdebearbeitung als Teil ihrer Organisationsrichtlinien zu entwickeln und umzusetzen. Dies beinhaltet neben der Einrichtung einer Beschwerdemanagementfunktion die Einführung eines gemäß den Vorgaben des Rundschreibens ausgestalteten internen Beschwerderegisters.

Ferner hat unverändert ein Unternehmen auf leicht zugängliche Weise über sein Verfahren zur Beschwerdebearbeitung zu informieren (z. B. in Broschüren, Merkblättern, Vertragsunterlagen oder auf seiner Internetseite) und insbesondere auf die vorgegebenen Inhalte (z. B. wie eine Beschwerde einzureichen ist) einzugehen.

### **3.) geändertes SCT-Inlandsabkommen ab Mitte November 2018**

Es stehen sehr große Änderungen beim SCT den Rückgabecode CUST betreffend an.

Die Kundenadresse ist dann **NUR bei AC03** herauszugeben, falls es nicht zu einer Rück-UEB kommt.

kurzer Auszug aus dem neuen SCT-Abkommen:

(4) Die durch den Zahler ausgelöste Rückforderung einer SEPA-Inlandsüberweisung erfolgt bei einer durch den Zahler fehlerhaft angegebenen Kundenkennung des Zahlungsempfängers (Kennzeichen » AC03 «) mittels einer Anfrage zur Rücküberweisung oder zur Adressmitteilung nach den Bestimmungen des Regelwerks und ergänzend gemäß Nummer II.7.

Mehr und ausführlicher mit übersichtlichen Folien in meinen Herbst-Seminaren!

### **4.) Kosten für SCT-Instand-Payment (Echtzeitzahlungsverfahren) variieren von Bank zu Bank**

Nach schleppendem Auftakt im Herbst bekommt das Thema schnelle Überweisungen in Deutschland Umdrehungen.

Vom 10. Juli an können die rund 50 Millionen Kunden der bundesweit 385 Sparkassen Echtzeitzahlungen – sogenannte Instant Payments – nutzen.

Die Kosten für den Service variieren.

Kunden der **Stadtsparkasse München** zahlen zum Beispiel 50 Cent je Instant-Payments-Transaktion, wie ein Sprecher der Stadtsparkasse München erklärt. Dies entspricht der Transaktionsgebühr, die auch die Hypovereinsbank verlangt.

Kunden der **Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg** zahlen dagegen keinen Aufpreis für die Instant-Payment-Variante der SEPA-Überweisung, wie eine Sprecherin mitteilt. Für Privatkunden ist die Echtzeitüberweisung somit **kostenfrei**.

**Firmenkunden bezahlen künftig 9 Cent**, wie es bereits bei regulären SEPA-Überweisungen der Fall ist.

Die Deutsche Bank AG soll nach Aussage von Kunden einen Preis von 0,60 Euro veröffentlicht haben (Start dort wahrscheinlich November 2018).

#### **Exkurs:**

Die Gesamtgestehungskosten (brutto) für ein deutsches Kreditinstitut beträgt nach Schätzungen ungefähr (hängt sicherlich vom IT-Dienstleister und der Größenordnung ab) 0,31 Euro. Das EZB-TIPS hat daran nur einen Anteil von 0,002 Euro (kein Schreibfehler!). Auch dazu mehr und ausführlicher in meinen Herbst-Seminaren!

#### **5.) Die Zukunft im Zahlungsverkehr - neuen Whitepaper als Download**

Im Vorfeld der Mobile in Retail Conference (16. bis 17.10.2018 in Berlin) zeigt GS1 Germany gemeinsam mit mobilbranche.de in einem neuen Whitepaper, wie Händler Mobile Payment sowie künftig auch händlerbasierte Instant Payments am POS einsetzen können. Jetzt kostenlos unter [www.mobilbranche.de](http://www.mobilbranche.de) herunterladen!

#### **6.) neue Direktbank? Wie konkret sind die Pläne der Commerzbank, eine eigene Direktbank an den Start zu bringen?**

Die Zeichen mehren sich. Mitarbeiter der mBank, eine CoBa-Tochter aus Warschau, arbeiten bereits an dem „Copernicus“ genannten Projekt. Es gibt bereits eine Handelsregister-Eintragung (mit CoBa-Mitarbeitern vermutlich als „Strohleute“)

#### **7.) Sparkasse Bielefeld will Senioren im Online Banking schulen**

Während einerseits immer mehr Zweigstellen von Banken wegen mangelnder Rentabilität geschlossen werden, weichen gerade jüngere Kunden auf das Online Banking aus.

Da jedoch ältere Menschen mit der digitalen Technik Schwierigkeiten haben, will die Sparkasse Bielefeld ihnen künftig mit Schulungen helfen.

[https://www.springerprofessional.de/online-banking/multikanal-banking/sparkasse-bielefeld-w\\_i\\_l\\_l\\_-\\_s\\_e\\_n\\_i\\_o\\_r\\_e\\_n\\_-\\_schulen/15876708?fulltextView=true&wt\\_eCircle\\_oad=69195&wt\\_eCircle\\_nwsl=33950&wt\\_eCircle\\_u=19185941621&wt\\_mc=nl.red.banking.1900973764.x](https://www.springerprofessional.de/online-banking/multikanal-banking/sparkasse-bielefeld-w_i_l_l_-_s_e_n_i_o_r_e_n_-_schulen/15876708?fulltextView=true&wt_eCircle_oad=69195&wt_eCircle_nwsl=33950&wt_eCircle_u=19185941621&wt_mc=nl.red.banking.1900973764.x)

#### **8.) Fällt die Commerzbank Aktie aus dem DAX-30©?**

Es kann gut möglich sein, dass die Commerzbank Aktie bereits in den nächsten Monaten den Dax verlassen muss.

Für dieses Urgestein kommt eine andere „Bank/Fintech“-Aktie, die des Anbieters Wirecard. Wann droht dieses Schicksal der „blauen Bank“?

Hier sehen wir alle, was den „alten“ Kreditinstituten blüht.

Wann wachen die wirklich Verantwortlichen auf?

Wahrscheinlich gar nicht, die freuen sich auf ihre Pensionen.

#### **9.) weitere (internationale) News**

**Paypal** startet eine Debitkarte für seine Venmo-App. Venmo gehört seit 2013 zu Paypal und ist in den USA eine der populärsten Apps gerade beim Bezahlen zwischen Mitgliedern. Die Nutzer der mit Mastercard umgesetzten Debitkarte können damit jetzt auch im stationären Handel einkaufen und dabei das Guthaben in der App verwenden statt über ein Bankkonto. Das soll gerade bei jungen Leuten punkten.

Das **Mode-Kaufhaus Breuninger** akzeptiert jetzt an den Kassen aller elf Filialen die chinesischen Handy-Bezahlsysteme Alipay und WeChat Pay. [www.wuv.de](http://www.wuv.de)

Urlaubsbeschäftigung: Die lang ersehnten Sommerferien sind da und damit auch wieder mehr Zeit, im Urlaub mit der Familie Brettspiele zu spielen.

**“Mensch-ärgere-dich-nicht”?** Wollen die Erwachsenen nicht. Schach? Wollen die Kinder nicht. Wie wäre es mit einer Runde Krypto-Monopoly? Das Spiel ist angelehnt an das klassische Monopoly und ein Trading Spiel rund um Kryptowährungen. Die Spieler versuchen, durch Erwerb von Krypto-Währungen den Reichtum des Internets in die eigenen Hände zu bekommen und alle anderen in den Bankrott zu treiben.

Marktzusammenbrüche oder Krypto-Boom sorgen für Sieg oder Niederlage. Manchmal hilft aber einfach der Zufall.

\*\*\*\*\* Stellenanzeige \*\*\*\*\*

Wir sind eine marktstarke regionale Volksbank mit einer Bilanzsumme von rund 1,5 Mrd. Euro. Flexibilität, kurze Entscheidungswege sowie eine konsequente Kunden- und Serviceorientierung sind unsere Stärken. Zur Unterstützung unseres EZV-Teams suchen wir zum baldmöglichsten Zeitpunkt eine(n) technik- und edv-orientierte(n):

**Berater/in für elektronische Bankdienstleistungen**

[https://www.volksbank-plochingen.de/content/dam/f0037-0/Dokumente/Karriere/AZ\\_Berater\\_in%20f%C3%BCr%20elektr\\_Bankdienstleistungen\\_062018.pdf](https://www.volksbank-plochingen.de/content/dam/f0037-0/Dokumente/Karriere/AZ_Berater_in%20f%C3%BCr%20elektr_Bankdienstleistungen_062018.pdf)

\*\*\*\*\* Stellenanzeige \*\*\*\*\*

**P.S:**

**Ich freue mich, wenn Sie diese E-Mail an Kollegen und andere mögliche Interessenten weiterleiten.**

**Zum guten Schluss (Datenschutzerklärung am Ende dieses Newsletters):**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an diesem Newsletter und hoffen, dass unser Newsletter Ihrem Interesse und Informationsdrang genügt. Falls Sie sich jedoch inzwischen ausreichend informiert fühlen und den Newsletter abbestellen oder Verbesserungsvorschläge einbringen möchten, schicken Sie bitte eine kurze Email an:

[mb\\_bonn@gmx.net](mailto:mb_bonn@gmx.net)

Falls Sie den Newsletter abbestellen möchten, schicken Sie bitte diese Mail mit dem Betreff "UNSUBSCRIBE". Sie erhalten dann ein AbmeldeBESTÄTIGUNG innerhalb von max. 14 Tagen.

Michael Buschkuehl, Bonn, übernimmt trotz sorgfältiger Recherche und Überprüfung der zugrundeliegenden Quellen keine Gewähr für den Inhalt des Newsletters und externer Internetseiten. Jegliche Haftung für aus der Berichterstattung entstandene Schäden ist ausgeschlossen. Michael Buschkuehl, Bonn, weist ausdrücklich darauf hin, dass die veröffentlichten Meldungen, Daten und Prognosen keine Aufforderung zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren oder Rechten darstellen. Sie ersetzen auch nicht eine fachliche Beratung.

Michael Buschkuehl, Bonn, versichert zudem, dass persönliche Kundendaten mit größter Sorgfalt behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden. Auskünfte und Aussagen zu Fallgestaltungen sind ohne Rechtsverbindlichkeit und erfolgen ohne jegliche Haftung. Auskünfte spiegeln nur meine eigene Einschätzung wider.

Meine Beiträge beinhalten auch keinen Rechts- bzw. technischen oder Umsetzungsrat und werden im Einzelfall die Beratung durch einen Rechtsanwalt oder andere entgeltlich Tätige nicht ersetzen.

Rechtsberatungen dürfen nur von Rechtsanwälten durchgeführt werden. Zur Überprüfung jedweder Rechtsinterpretationen ist die Hinzuziehung eines Anwalts Ihres Vertrauens sehr empfehlenswert. wichtiger Hinweis:

Die Darstellung gesetzlicher PSD-Sachverhalte (einschließlich nat. Regelungen) sind vorbehaltlich der tatsächlichen juristischen Auslegung durch die Gerichte (einschl. des EuGH).

IMPRESSUM:

Michael Buschkühl - Schulungen für Finanzdienstleister

Eupener Str. 22

53117 Bonn

USt-IdNr.: DE12 2221 642

Telefon : 0228 / 67 68 78

Fax : 0355 / 28925 89 0269 [www.buschkuehl.de](http://www.buschkuehl.de) [mb\\_bonn@gmx.net](mailto:mb_bonn@gmx.net)

## **Datenschutzerklärung**

Sie erhalten als Nutzer unserer Internetseite in dieser Datenschutzerklärung alle notwendigen Informationen darüber, wie, in welchem Umfang sowie zu welchem Zweck wir oder Drittanbieter Daten von Ihnen erheben und diese verwenden. Die Erhebung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt streng nach den Vorgaben der Datenschutz-Grund-Verordnung DSGVO und des Telemediengesetzes (TMG). Wir fühlen uns der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten besonders verpflichtet und arbeiten deshalb streng innerhalb der Grenzen, die die gesetzlichen Vorgaben uns setzen. Die Erhebung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis, wenn uns das möglich ist. Auch geben wir diese Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte weiter. Wir sorgen bei besonders vertraulichen Daten wie im Zahlungsverkehr oder im Hinblick auf Ihre Anfragen an uns durch Einsatz einer SSL-Verschlüsselung für hohe Sicherheit. Wir möchten es aber an dieser Stelle nicht versäumen, auf die allgemeinen Gefahren der Internetnutzung hinzuweisen, auf die wir keinen Einfluss haben. Besonders im E-Mail-Verkehr sind Ihre Daten ohne weitere Vorkehrungen nicht sicher und können unter Umständen von Dritten erfasst werden.

### **Auskunft, Löschung, Sperrung**

Sie erhalten jederzeit unentgeltlich Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck von Datenerhebung sowie Datenverarbeitung. Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung, die Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung benötigt werden. Damit eine Datensperre jederzeit realisiert werden kann, werden Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten. Werden Daten nicht von einer gesetzlichen Archivierungspflicht erfasst, löschen wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch. Greift die Archivierungspflicht, sperren wir Ihre Daten. Für alle Fragen und Anliegen zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter den Kontaktdaten in dieser Datenschutzerklärung bzw. an die im Impressum genannte Adresse.

### **Newsletter**

Sie können sich auf unserer Webseite für den Bezug unseres ZV-Newsletters anmelden. Wir benötigen dafür Ihre E-Mail-Adresse. Außerdem müssen wir unter Beachtung der entsprechenden rechtlichen Vorschriften prüfen, ob Sie tatsächlich Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und den Newsletter erhalten möchten. Wir erheben deshalb Informationen, die eine solche Überprüfung möglich machen. Die in diesem Rahmen erhobenen Daten dienen dem Versand und Empfang des Newsletters. Sie haben keinen anderen Zweck und werden nicht an Dritte weitergegeben. Es werden außer den für den Newsletterversand notwendigen Informationen keine weiteren Daten von unserer Seite erhoben. Da der Newsletterversand und -empfang von Ihrer Einwilligung abhängig ist, können Sie diese Einwilligung zur Erhebung und Speicherung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Nutzen Sie dazu den "Abmelde-Mail-Service", der in jedem ZV-Newsletter zum Schluß des Dokumentes beschrieben wird.

### **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten erheben wir im Rahmen von Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Ausmaß und so lange, wie es zur Nutzung unserer Webseite notwendig ist, beziehungsweise vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns bei Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten streng an die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften und an diese Datenschutzerklärung. Fällt der Zweck der Datenerhebung weg oder ist das Ende der gesetzlichen Speicherfrist erreicht, werden die erhobenen Daten gesperrt oder gelöscht. Regelmäßig kann unsere Webseite ohne die Weitergabe persönlicher Daten genutzt werden. Wenn wir personenbezogene Daten erheben – etwa Ihren Namen, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse – erfolgt diese Datenerhebung freiwillig. Ohne eine ausdrücklich erteilte Zustimmung von Ihrer Seite werden diese Daten Dritten nicht zur Kenntnis gebracht. Beachten Sie bitte, dass Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden. Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden.

Die Kontaktdaten des Unternehmens sowie des Datenschutzbeauftragten in Personenunion:

Name: Michael Buschkühl                      Telefonnummer: 0228 676878\*    E-Mail Adresse: michael(at)buschkuehl.de\*

Unternehmensbezeichnung: Schulungen für Finanzdienstleistungen

\* Die Angabe der Telekommunikationsdaten erfolgt ausschließlich aus Gründen meiner gesetzlichen Verpflichtung. Eine Nutzung zum Zwecke der Werbung an mich als Unternehmer gemäß BGH-Urteil 17.07.2008, I ZR 75/06 ist OHNE AUSNAHME nicht zulässig!